

POLITIQUE EN MATIÈRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

TransUnion Interactive, Inc., ses entités commerciales et ses sociétés affiliées (« **TransUnion** ») s'engagent à traiter toutes les personnes de façon à leur permettre de conserver leur dignité et leur indépendance. Nous croyons à l'intégration et à l'égalité des chances. Nous nous engageons à satisfaire les besoins des personnes handicapées dans un délai raisonnable; nous y parviendrons en prévenant et en éliminant les obstacles à l'accessibilité et en satisfaisant aux exigences de la législation applicable en matière d'accessibilité.

TransUnion doit maintenir un programme dans le cadre duquel une personne handicapée peut faire des demandes raisonnables et obtenir des services par l'entremise du site Web de TransUnion ou du centre d'appels, y compris, sans s'y limiter :

Des appareils et accessoires fonctionnels

Les personnes ayant des appareils et accessoires fonctionnels personnels ont le droit de les utiliser lorsqu'elles accèdent à l'un de nos produits ou services. TransUnion s'assurera que son personnel est formé et familiarisé avec les divers appareils et accessoires fonctionnels qui peuvent être utilisés par les clients ayant un handicap lorsqu'ils accèdent à ses biens ou services.

La communication

TransUnion communiquera avec les personnes handicapées d'une façon qui tient compte de leur handicap.

VIE PRIVÉE

Les personnes ayant un handicap ont droit à la confidentialité et à la protection de leur vie privée. Elles ne sont pas tenues de divulguer aux employés de TransUnion des renseignements sur la nature de leur handicap, à moins que cela ne soit nécessaire pour mieux répondre à leurs besoins.

CONFIDENTIALITÉ

TransUnion et ses employés respecteront en tout temps la confidentialité et la vie privée des personnes handicapées.

QUESTIONS, REQUÊTES, PLAINTES, COMMENTAIRES

TransUnion est fière d'être accessible à tous ses clients.

Les personnes qui souhaitent nous offrir leurs commentaires sur la façon dont TransUnion fournit des biens et des services aux personnes handicapées ou qui veulent nous faire part d'une préoccupation relative aux questions d'accessibilité peuvent communiquer avec nous par téléphone, par courriel ou par la poste :

Par la poste : TransUnion Interactive

Consumer Relations

Attention: Canadian Site Accessibility Feedback

100 Cross Street, Suite 202

San Luis Obispo, CA 93401

Par courriel : accessibility@members.transunion.ca

Par téléphone : 855 468-1380

Tout commentaire ou toute préoccupation sera acheminée au Service de la conformité qui enregistrera la plainte et acheminera la question au service approprié aux fins de résolution ou de mise à jour du processus ou de la procédure.

Les personnes peuvent s'attendre à recevoir une réponse dans un délai de 30 jours.